

# 自動電話受付システムのご案内

## ひろせ耳鼻咽喉科

診察時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診察 9:00 ~ 12:30 システム受付時間 8:55-12:00	○	○	○	○	○	○	/
午後診察 15:30 ~ 19:00 システム受付時間 15:25-18:30	○	○	○	/	○	/	/

●休診日：木曜午後・土曜午後・日祝日

※システムの受付時間は、実際の窓口受付時間と異なりますので、ご注意ください。

※受付後は順番の確認、キャンセルが可能です。

※当日の順番制で受付しておりますので、時間を指定しての予約はお取りできません。

※午前診察中に午後の順番受付はできません。

### 自動電話番号で受付する

## 自動電話受付番号 050-5533-0990

「こちらは ひろせ耳鼻咽喉科 です」と音声ガイダンスが流れます。

待ち人数と案内中の番号が流れます。

#### 1 受付内容を選びます。

初めて受診される方は **0**、

受付をご希望の方は **1**、受付内容の確認・取消は **2** を押します。

#### 2 同時に受付される人数を選びます。(同時に5人まで受付可能です)

1人の時は **1** を押します。

#### 3 診察券番号を入力します。例) 123456 ⇒ 123456#

診察券番号： と最後に **#** を押します。

#### 4 誕生日を入力します。例) 6/30 ⇒ 0630#

誕生日： と最後に **#** を押します。

#### 5 受付完了 です。

ガイダンスを聞いて **1** を押します。呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。

#### 6 ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。

※待ち人数が少ない場合には、この音声流れずに受付完了となります。

今お掛けの電話にするなら **1** 別の電話番号にするなら **2**

お呼出ししないなら **3** を押します。

#### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。



### ▼ご注意ください▼

★この受付システムは、来院される皆様の待ち時間短縮の為に導入しております。できるだけ順番通りにご来院いただき、システムの円滑な運営にご協力をお願いいたします。

★待ち情報はあくまで目安であり、診察内容や都合によりお待ち頂く場合がございます。

★ご不在の場合、急患・重症者がいる場合もしばらくお待ち頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。

★診察終了時刻を過ぎて、来院されていない場合は診察致しかねますので、あらかじめご了承ください。